

京都

ランチェスター ～弱者必勝の戦術～

# お客様の心をつかむ顧客戦略セミナーのご案内

対応の悪さから、大切なお客を次々と失っていませんか？  
不況期に力を発揮する・お金がかからないすぐ実践できる経営改善！

～顧客中心の会社づくり～ **実践編**

## 顧客★戦略

テーマ	主たる内容
経営の基本原則	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経営の目的を明らかにする</li> <li>・お客と直接関係するところで1位を作る</li> <li>・お客活動が利益性を良くする</li> </ul>
お客に不便をかけない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・名刺、封筒、カタログの印刷をお客中心に直す</li> <li>・電話の受け方をお客中心に直す</li> <li>・FAXはお客に便利にする</li> </ul>
感謝は態度で示せ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感謝の心を育てる</li> <li>・クレーム対策は素早く処置</li> <li>・こういう時にハガキかFAXを出す</li> </ul>
役に立つサービスを実行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客には親切に対応する</li> <li>・お客が予期している以上の何かを実行</li> <li>・真心サービスの実行</li> </ul>

当日のインストラクター中村靖季が数々のケーススタディーを紹介しながら、わかりやすく解説してまいります。

【対象者】 社長、後継者、営業担当 (特におすすめします!)

開催地	開催日	会場	時間
京都	11/25 (金)	京都商工会議所 第1会議室 京都市中京区烏丸通夷川上ル	13:00～ 17:00 (4H)

【参加費】 15,000円 (テキスト付・税込) ⇒ 当日会場で承ります。

※ 同一企業より参加追加の場合は、お一人様につき 5,000円

お申込みは、このままFAXにてお知らせ下さい。 Fax **092-781-6001**

「顧客戦略セミナー」を申込みます

参加者名		役職	
会社名			
住所	〒		
TEL		FAX	

ランチェスター経営 (株) 福岡市中央区渡辺通2-3-3  
(TEL) 092-781-6122 (FAX) 092-781-6001 インストラクター：中村靖季